

1. Všeobecné podmínky

1.1. Všeobecné podmínky společnosti Unient Communications, a.s. (dále jen "Všeobecné podmínky") pro poskytování služby viphone stanovují podmínky uzavření Smlouvy o poskytování služby viphone mezi společností Unient Communications, a.s., IČO: 63078171, se sídlem Radlická 714/113, 158 00 Praha 5, zapsané v OR Městského soudu v Praze - oddíl B, vložka 3035, (dále jen "Poskytovatel") a Účastníkem služeb (dále jen "Účastník"), a jsou její nedílnou součástí.

1.2. Telekomunikační služba (dále jen "Služba viphone") je provozována na území ČR a může být poskytnuta každému právnímu subjektu, právnické nebo fyzické osobě, která o ni požádá a uzavře s Poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb.

1.3. Rozsah a specifikace poskytovaných telekomunikačních služeb je uveden ve Smlouvě a jejich přílohách, zejména ve Specifikaci, která je nedílnou přílohou Smlouvy.

2. Vymezení pojmů

2.1. Poskytovatel služeb viphone je společnost Unient Communications, a.s.

2.2. Účastník služeb je právnická osoba, právní subjekt nebo fyzická osoba, která uzavře smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb s Poskytovatelem služeb.

2.3. Poskytování služby je definovaný vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem služby, uvedený ve Smlouvě o poskytování služeb.

2.4. Síť Poskytovatele je souhrn technologických zařízení, která zajišťují telekomunikační služby pro smluvní Účastníky.

2.5. Koncové zařízení je telefonní přístroj, fax, softwarový telefon nebo jiné podobné Poskytovatelem schválené zařízení, prostřednictvím kterého je služba viphone poskytována.

2.6. Kontaktní osoba smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby viphone podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel pracovník Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele.

2.7. Oprávněný zástupce smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní strany podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sbírky v platném znění), tato osoba musí mít k uvedeným činnostem platnou a notářsky ověřenou plnou moc.

2.8. Popis služby je dokument obsahující obecnou obchodní a technickou definici služby a specifických podmínek jejího poskytování. Popis služby je k dispozici na aktuálních www stránkách Poskytovatele.

2.9. Reklamací se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně provozovaných nebo poskytovaných služeb.

2.10. Smlouva je smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Účastníkem a Poskytovatelem.

2.11. Specifikace služby je smluvními stranami oboustranně parafovaný dokument, popisující konkrétní technickou a servisní specifikaci služby viphone pro daného Účastníka.

2.12. Telekomunikačním zařízením se rozumí technické zařízení, včetně vedení pro vysílání, přenos, směrování a příjem informací.

2.13. Úřad je Český telekomunikační úřad.

2.14. Výpadek je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované služby nejsou dostupné.

2.15. Vyšší moci se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektriny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady u dodávce elektrické energie.

2.16. Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby viphone obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby viphone.

2.17. Uživatelský účet viphone je oprávnění používat služby viphone pod jménem, heslem a linkou kterou přidělí Poskytovatel služby Účastníkovi služby.

2.18. Měsíční tarify (případně volitelné měsíční služby) viphone jsou sady funkcí případně doplňkové funkce služby viphone, které si může Účastník objednat pro aktivované účty. Maximální počet měsíčních tarifů nesmí být vyšší než počet aktivovaných Uživatelských účtů.

2.19. Aktivace uživatelského účtu je zřízení Uživatelského účtu ve službě viphone Poskytovatelem podle parametrů Účastníka.

2.20. Aktivace konektivity ke službě viphone je zřízení konektivity podle požadovaných parametrů Poskytovatele služby tak, aby byla zajištěna její plná spolehlivost a funkčnost.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Poskytovatel a Účastník služby uzavírají Smlouvy o poskytování Služby viphone podle Obchodního zákoníku.

3.2. Poskytovatel je oprávněn uzavření smlouvy odmítnout nebo od již uzavřené smlouvy odstoupit v případě, že:

3.2.1. Službu nelze z technických důvodů aktivovat.

3.2.2. Účastník nespĺňuje technické požadavky nutné ke spolehlivému zajištění poskytované služby.

3.2.3. Je-li Účastník v likvidaci.

3.2.4. Byl-li na Účastníka uvalen konkurz.

3.2.5. Účastník, který chce službu využívat má vůči Poskytovateli závazek po době splatnosti z dříve poskytnuté služby.

3.2.6. Účastník odmítl přistoupit na ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

3.3. Smlouva mezi Poskytovatelem a Účastníkem je vyhotovena v písemné podobě.

3.4. Veškeré změny, týkající se poskytování služeb a poplatků za tyto služby budou projednány mezi smluvními stranami a budou mít formu písemných dodatků ke Smlouvě.

4. Cena služby a platební podmínky

4.1. Účastník hradí Poskytovateli poplatky za služby viphone podle cen, stanovených v aktuálním ceníku dostupném na webových stránkách Poskytovatele (www.viphone.cz) nebo v sídle firmy Poskytovatele a v souladu s ustanovením příslušných vzájemných smluv a jejich dodatků.

4.2. Cena za službu se skládá z cen za Službu viphone (paušální a jednorázové poplatky) a z hovorného.

4.3. Výše hovorného za uskutečněné telefonní hovory je stanovena podle doby trvání příslušného hovoru. Výše hovorného je v Ceníku uvedena v Kč za jednu minutu.

4.5. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

4.6. Poskytovatel na vlastní náklady vystaví a zašle elektronicky nebo v písemné formě vyúčtování za poskytnuté služby Účastníkovi nejpozději do 15 kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období.

4.7. U jednorázových vyúčtování Poskytovatel vystaví fakturu Účastníkovi po dodání příslušného plnění.

4.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu Ceníku služeb. Poskytovatel bude o změně Ceníku Služeb informovat Účastníky prostřednictvím elektronické pošty, popřípadě písemným oznámením, které bude zveřejněno nebo rozesláno nejpozději 30 dnů předtím, než příslušná změna nabude účinnosti. Pokud nebude mít Účastník zájem o další poskytování Služby za upravenou cenu, může Smlouvu vypovědět podle článku 9.2. těchto podmínek nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o změně Ceníku s tím, že v tomto případě je výpovědní lhůta 30 dnů, nejdéle však do posledního dne platnosti původního Ceníku. Pokud Účastník nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o změně Ceníku nedoručí Poskytovateli písemnou výpověď Smlouvy, má se za to, že s novým Ceníkem souhlasí.

4.9. Jestliže Účastník nezaplatí Poskytovateli služby viphone vyúčtování vystavené Poskytovatelem v den splatnosti, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.10. Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním a zaplacením úroku z prodlení dotčeny.

4.11. Poskytovatel je oprávněn vystavit Účastníkovi zálohovou fakturu během běžného zúčtovacího období, pokud výše hovorného dvojnásobně překročí paušální platby za službu viphone v daném zúčtovacím období. Účastník se zavazuje takovouto zálohovou fakturu uhradit maximálně do 10ti kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.

4.12. Účastník souhlasí s případným postoupením pohledávky Poskytovatele vzniklé z neuhrazených vyúčtování za poskytnuté služby viphone ve prospěch třetích stran.

4.13. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služby viphone, které nemůže Poskytovatel ovlivnit, má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby viphone ve lhůtě kratší než 30 dnů.

4.14. Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti tohoto dokladu, jinak je Účastník služby v prodlení. Splátnost faktury je 14 dní od data vystavení, výjma platby zálohové faktury.

5. Závady a odpovědnost za škody

5.1. Pokud nebude možno Službu viphone využít, nebo ji bude možno využít jen částečně z důvodu prokazatelné závady na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen tuto závadu odstranit ve lhůtě nejpozději do 72 hodin a Účastníkovi přiměřeně snížit cenu.

5.2. Poskytovatel služby viphone neodpovídá za závady na síti Účastníka nebo jiných operátorů.

5.3. Poskytovatel služby viphone není povinen hradit Účastníkům náhradu škody za neposkytnutí nebo vadně poskytnutí služby, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

5.4. Účastník služby uhradí Poskytovateli služby škodu způsobenou nesprávným používáním koncových zařízení nebo používáním Poskytovatelem neschválených koncových zařízení. Maximální možná výše úhrady škody je desetinásobek aktuálního měsíčního paušálního poplatku tohoto Účastníka. Uhrazením této škody nezaniká Poskytovateli právo na omezení nebo pozastavení služby podle článku 8.2. těchto podmínek.

6. Povinnosti Poskytovatele služeb

6.1. Poskytovatel služeb je povinen řádně provozovat službu viphone v souladu s těmito podmínkami a právními předpisy souvisejícími s poskytováním těchto služeb.

6.2. Poskytovatel je povinen v případě poruchy nebo výpadku služby zahájit bezodkladně práce na odstranění závad.

6.3. Poskytovatel služby je povinen oznámit Účastníkovi veškerá přerušení nebo omezení v poskytování služby, pokud jsou Poskytovateli předem známa, s výjimkou omezení a pozastavení služeb uvedených v Článku 8 těchto podmínek.

7. Povinnosti účastníka

7.1. Účastník služby je povinen řádně a včas uhradit Poskytovateli cenu za služby podle Smlouvy, uzavřené mezi Účastníkem a Poskytovatelem.

7.2. Účastník nesmí používat zařízení pro provoz v rámci služby viphone, která nejsou Poskytovatelem služby viphone schválena.

7.3. Účastník služby nesmí svým počínáním záměrně způsobit poruchy na síti Poskytovatele nebo na sítích třetích stran.

7.4. Účastník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uváděných ve Smlouvě mezi Poskytovatelem a Účastníkem a o všech dalších změnách souvisejících s poskytovanou službou viphone.

8. Omezení nebo pozastavení služeb

8.1. V případě, že je Účastník vůči Poskytovateli v prodlení s platbou za poskytnuté služby, je Poskytovatel povinen prokazatelně dodat Účastníkovi upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud nebude ani v tomto náhradním termínu sjednána náprava, má Poskytovatel právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování služby.

8.2. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit používání služby Účastníkovi, jestliže Účastník připojil nebo používal nefunkční nebo neschválené zařízení, nebo svým počínáním ruší provoz sítě Poskytovatele, či jiných operátorů.

8.3. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit používání služby Účastníkovi, jestliže Účastník porušuje tyto Všeobecné podmínky nebo Smluvní podmínky pro poskytování služby.

8.4. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit používání služby Účastníkovi, jestliže Účastník o sobě poskytl Poskytovateli nepravdivé nebo zkreslující údaje.

8.5. Účastník má právo u Poskytovatele služby požadovat obnovení poskytování služby tehdy, jestliže došlo k nápravě všech příčin, pro které byla služba omezena nebo pozastavena. Poskytovatel má v tomto případě právo účtovat si poplatek za obnovení služby.

9. Platnost a ukončení smlouvy

9.1. Smlouva o poskytování služeb je uzavírána mezi Poskytovatelem a Účastníkem na dobu neurčitou pokud smlouva nestanoví jinak.

9.2. Účastník služby je oprávněn ukončit Smlouvu s tří (3) měsíční výpovědní lhůtou pokud smlouva nestanoví jinak.

9.3. Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu okamžitě, jestliže byla služba omezena nebo pozastavena podle Článku 8.2., 8.3. nebo 8.4. těchto Všeobecných podmínek a důvody pro omezení nebo pozastavení nebyly odstraněny ani v náhradním termínu určeném Poskytovatelem nebo nebyly smluvně jinak upraveny.

9.4. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která začíná běžet následující den po doručení výpovědi Účastníkovi.

9.5. Po ukončení Smlouvy jsou strany nadále povinny vypořádat vzájemné závazky vyplývající ze Smlouvy.

9.6. Zařízení, která Poskytovatel dal k dispozici Účastníkovi v rámci aktivace služby viphone musí Účastník vrátit bez funkčních vad Poskytovateli do 30 dnů po ukončení smlouvy. Pokud Účastník tato zařízení nevrátí, nebo jsou poškozená, Poskytovatel má právo si účtovat vzniklou škodu, maximálně však do hodnoty aktivace služby viphone původně Účastníkem uhrazené.

10. Reklamac

10.1. Technické poruchy spojené s poskytováním služby viphone se řeší výhradně mezi Poskytovatelem a příslušným Účastníkem, pokud Smlouva nestanovuje jinak.

10.2. Reklamac a poruchy v poskytování služby uplatňuje Účastník na uvedených telefonních číslech nebo e-mail adrese centra péče o zákazníky Poskytovatele, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

10.3. Spočívá-li vada v nesprávném vyúčtování ceny služby, má Účastník služby právo uplatnit reklamaci a sice do dvou měsíců od doručení vyúčtování ceny za službu, jinak toto právo zaniká. Uplatnění reklamace nemá za následek odložení platby za poskytnutou službu.

10.4. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů od dne doručení reklamace.

10.5. V případě, že se prokáže reklamace vyúčtované ceny jako oprávněná, Poskytovatel služby vrátí Účastníkovi přeplatek nejpozději do 30 dnů od vyřízení reklamace.

10.6. Nevyhoví-li Poskytovatel podané reklamaci na vyúčtovanou cenu, je Účastník oprávněn uplatnit u Úřadu námítky proti vyřízení bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.

11. Zvláštní ustanovení

11.1. Účastník může vyslovit souhlas se zveřejněním svých údajů v tištěném telefonním seznamu vydávaném poskytovatelem univerzální služby uvádějícím údaje zákazníků všech poskytovatelů telefonních služeb. Údaje Účastníka budou zveřejněny v rozsahu: jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Za správnost údajů pro zveřejnění v tištěném telefonním seznamu plně odpovídá

Účastník. Účastník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Účastník může svůj souhlas s zveřejněním údajů v telefonním seznamu kdykoliv odvolat. V takovém případě Poskytovatel zajistí odstranění údajů Účastníka při nejbližší úpravě telefonního seznamu. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je povinen předat údaje Účastníka ve výše uvedeném rozsahu provozovateli univerzální služby v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

11.2. Poskytovatel služby zajistí ochranu osobních dat, která mu budou poskytnuta v rámci provozování této služby, v souladu s ustanovením zákona o ochraně osobních dat.

11.3. Poskytovatel má souhlas Účastníka ke zpracování jeho osobních údajů. Osobní údaje nebudou dále poskytnuty třetím stranám.

11.4. Poskytovatel zajišťuje v rámci poskytování služby viphone přenositelnost telefonních čísel podle Číslovacího plánu tak, aby si Účastník služby viphone, který o to požádá, mohl ponechat svoje telefonní číslo, jestliže se rozhodne změnit poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby nebo své zeměpisné umístění. Přenositelnost telefonních čísel zabezpečuje Poskytovatel služby viphone ve spolupráci se zvoleným opouštěným/přijímajícím poskytovatelem služby. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje Poskytovatel, v souladu s platnými právními předpisy. Podrobné podmínky zajištění přenositelnosti telefonního čísla, jsou-li zajišťovány Poskytovatelem, jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách pro přenositelnost čísla Poskytovatele.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Smluvní vztah upravující poskytování služby viphone podle těchto Všeobecných podmínek se řídí právním řádem České republiky.

12.2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

12.3. Účastník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o změně identifikačních údajů Účastníka služby viphone.

12.4. Jakýkoli Účastník, který umožní používat službu viphone třetím stranám je odpovědný Poskytovateli za řádné používání podle těchto všeobecných podmínek a za úhradu vyúčtování za služby viphone.

12.5. Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat Účastníka o změnách cen a cenových podmínek za poskytované služby, o změnách Všeobecných podmínek a o změnách reklamačních řádů Poskytovatele před nabytím účinnosti takových změn, pokud se nejedná o podstatnou změnu, která pro Zákazníka představuje zhoršení.

12.6. Poskytovatel je povinen na své náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny Všeobecných podmínek, cen a cenových podmínek a reklamačních řádů Poskytovatele, která pro Zákazníka představuje jejich zhoršení, vyzkoušet jej odpovídajícím způsobem o této změně a současně jej informovat o jeho právu vypovědět Smlouvu bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat v návaznosti na oznámení o návrhu podstatných změn smluvních podmínek, který představuje jejich zhoršení. Za odpovídající způsob se považuje zejména vyzkoušení prostřednictvím informace uvedené na vyúčtování nebo jiné adresné písemné vyzkoušení, vyzkoušení učiněné prostřednictvím hlasové zprávy a vyzkoušení učiněné prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků při současném zveřejnění změn na všech kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.viphone.cz.

12.7. Změny podmínek a jejich úplná znění jsou zveřejněny v provozovně Poskytovatele, na internetových stránkách www.viphone.cz a případně v Telekomunikačním věstníku.

12.8. Pokud jakékoli ustanovení těchto podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, takováto nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost se nebude vztahovat na ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že všechna nezákonná nevynutitelná nebo neplatná ustanovení budou nahrazena novými.

12.9. Veškeré právní vztahy v oblasti elektronických komunikací vzniklé mezi Poskytovatelem a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto Všeobecných podmínek zůstávají i nadále v platnosti.

12.10. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost dnem 1.12.2007. Dnem 30.11.2007 pozbývají účinnosti Všeobecné podmínky ze dne 1.7.2006.

V Praze dne 1.12.2007