

## **Integrovaná politika jakosti a ochrany životního prostředí Unient Communications, a.s.**

V souladu se záměry a cíli společnosti pro zajištění kvality a jakosti dodávaných produktů a služeb a v souladu s cíli v oblasti ochrany životního prostředí vyhláší vedení Unient Communications, a.s. tuto firemní integrovanou politiku:

### **a) v péči o zákazníka**

Prohloubíme hlavní cíl činnosti, kterým je uspokojování požadavků a potřeb zákazníka v oblasti digitálních komunikací ať již dodávkou služeb, či technických prostředků. Zajistíme zákazníkům podporu a servis pro telekomunikační služby a technické prostředky. Nabídneme zákazníkům podporu v likvidaci elektroodpadů k souladu se záměry v ochraně životního prostředí. Vycházíme z toho, že směr veškerých aktivit naší společnosti je určován potřebami a požadavky zákazníků.

Průběžně chceme zlepšovat podmínky pro styk se zákazníky se zaměřením na monitorování spokojenosti zákazníků.

### **b) v zajištění zdrojů**

Průběžnou analýzou potřeb chceme zajišťovat přiměřené zdroje pro udržování a ověřování integrovaného systému managementu jakosti a ochrany životního prostředí. Naše společnost je progresivní, dynamicky se rozvíjející společností s angažovanými, motivovanými a spokojenými zaměstnanci, kteří vyhovují vysokým odborným a morálním požadavkům, a kteří jsou nejdůležitějším faktorem našeho úspěchu. Vysoce kvalifikované služby budeme zajišťovat stabilizovaným kolektivem odborně zdatných pracovníků.

### **c) v organizaci a podnikatelské úspěšnosti**

Zavedením integrovaného systému managementu jakosti a ochrany životního prostředí a v nepřetržitém zlepšování a efektivním řízení našich procesů vidíme klíč k trvalé prosperitě a tím ke zvyšování výkonnosti společnosti. Ve všech útvarech společnosti klademe důraz na neustálé přezkoumávání, vyhodnocování a optimalizaci činností, na předcházení nedostatků a odstraňování jejich příčin, předcházíme a minimalizujeme negativní dopady našeho působení na životní prostředí. Společnost se hlásí k evropským a českým trendům v politice kvality a směřuje k celoevropské působnosti, kde nabízíme naše produkty a služby.

#### **d) v implementaci Integrovaného systému managementu**

Vybudováním integrovaného systému managementu jakosti a ochrany životního prostředí chceme v konkurenčním prostředí dosahovat výjimečné úrovně kvality služeb, spokojenosti a trvalé důvěry našich zákazníků.

Vedení společnosti vytváří podmínky umožňující naplnění této Integrované politiky jakosti a ochrany životního prostředí, pravidelně sleduje a přezkoumává její naplňování. Vedení společnosti se zavazuje k zajištění souladu s požadavky právních předpisů i jiných požadavků vztahujících se na obor činnosti společnosti.

Pavel Chlupáček  
předseda představenstva

Ing. Michal Rosický, CSc.  
člen představenstva

Schváleno 10.2.2006