




Uživatelský manuál - billing v2.2  
(uživatelská verze)

## 1. Základní okno – informace o hovorném

### 1.1. Informace o společnosti – odchozí hovory

V levém horním rohu základního okna je zobrazena informace o společnosti  unient.cz

Kliknutím na název společnosti se v okně umístěném ve střední části základního okna billingu zobrazí tyto informace o volání:

- **company name/informace o názvu společnosti**

- **time period/volba období**

march 2005

- **possibility**

outgoing, incoming/volba  
odchozí, příchozí hovory

outgoing

- **summary/souhrn** - tabulka se souhrnnými informacemi o volání celé společnosti. Jsou zde zobrazeny následující informace:

destination	description	time zone	duration	charge
-------------	-------------	-----------	----------	--------

**destination / cíl** - v tomto sloupci je vždy zobrazena zkratka označující danou destinaci. Přehled těchto skupin nalezne uživatel jako součást ceníku volání.

**description / popis** - název dané skupiny

**time zone / časová zóna** - časový úsek, ve kterém bylo volání uskutečněno (např. špička, mimo špičku)

**duration / délka** - délka hovoru je uvedena ve formátu hodina/minuta/sekunda

**charge / částka** - cena uskutečněných hovorů v Kč pod sloupci **duration/délka** a **charge/částka** je vždy uvedena celková délka všech uskutečněných hovorů a celková cena za všechny uskutečněné hovory.

#### **Poznámka:**

V této tabulce jsou zahrnuty i údaje o volných minutách v rámci zakoupené služby. V případě, že nedošlo k překročení volných minut, je u destinace cena nula. Pokud k překročení došlo, je zde řádka destinace s nulovou částkou a následně řádka se stejnou destinací přes limit, dobou volání a cenou volání přes limit.

**licences/licence** - tabulka s informacemi o zakoupených službách v rámci služby viphone. V této tabulce jsou zobrazeny následující informace:

p/n	name	count	price
-----	------	-------	-------

**name / název** - název zakoupené služby

**p/n** - ceníkový kód služby

**count / počet** - počet kusů

**price / cena** - celková cena

#### **Poznámka:**

Na informace o zakoupených licencích v rámci služby viphone nemá vliv, zda se jedná o seznam příchozích či odchozích volání.

**overview/podrobný přehled** - v této části je zobrazena tabulka souhrnů pro jednotlivé uživatele. Tyto informace neslouží jako podrobný výpis o volání každého uživatele. V tabulce jsou zobrazeni jen uživatelé, kteří během vybraného časového období provedli placená volání.

user	destination	time zone	duration	charge
------	-------------	-----------	----------	--------

**user / uživatel** - pokud je stanoveno, je v tomto sloupci uvedeno jméno uživatele. V případě, že jméno není uvedeno, zobrazí se prázdné pole.


**destination / cíl** - v tomto sloupci je vždy zobrazena zkratka označující danou skupinu destinací. Přehled těchto skupin nalezne uživatel jako součást ceníku volání.


**time zone / časová zóna** - časový úsek, ve kterém bylo volání uskutečněno (např. špička, mimo špičku)

**duration / délka** - délka hovoru je uvedena ve formátu hodina/minuta/sekunda

**charge / částka** - cena uskutečněných hovorů v Kč


## 1.2. Informace o jednotlivých kontaktech – odchozí hovory

V levém horním rohu základního okna je zobrazena informace o společnosti  unient.cz

Kliknutím na znak před jménem společnosti  je zobrazen seznam všech kontaktů - telefonní čísel využívajících službu viphone.

Čísla jsou řazena pod sebou - viz obrázek:

```

 unient_group
  → 257895102@unient.cz
  → 257895113@unient.cz
  → 257895131@unient.cz

```

Kliknutím na jméno kontaktu - telefonní číslo se v okně umístěném ve střední části základního okna billingu zobrazí tyto informace o volání :

**company name and phone number/informace o názvu společnosti** - telefonní číslo kontaktu

**time period/volba období**

**possibility outgoing, incoming/volba odchozí, příchozí hovory**

**summary/souhrn** - tabulka se souhrnnými informacemi o volání celé společnosti. Jsou zde zobrazeny následující informace:

destination	description	time zone	duration	charge
-------------	-------------	-----------	----------	--------

**unientcommunications**

**destination / cíl** - v tomto sloupci je vždy zobrazena zkratka označující danou skupinu destinací. Přehled těchto skupin nalezne uživatel jako součást ceníku volání.

**description / popis** - název dané skupiny

**time zone / časová zóna** - časový úsek, ve kterém bylo volání uskutečněno (např. špička, mimo špičku)

**duration / délka** - délka hovoru je uvedena ve formátu hodina/minuta/sekunda

**charge / částka** - cena uskutečněných hovorů v Kč pod sloupci duration/délka a charge/částka je vždy uvedena celková délka všech uskutečněných hovorů a celková cena za všechny uskutečněné hovory.

**overview/podrobný přehled** - v této části je zobrazena tabulka s informacemi o volání jednotlivých uživatelů.

Tyto informace mohou sloužit jako podrobný výpis o volání každého uživatele.

**date** ▶ **time** ▶ **called** **destination** **duration** **charge**

**date / datum** - datum volání je zobrazeno ve formátu den/měsíc/rok. Kliknutím na datum můžete volit zobrazení od prvního (šipka nahoru) či od posledního (šipka dolů) dne v měsíci.

**time / čas** - čas uskutečnění volání je zobrazen ve formátu hodina/minuta/sekunda

**called / volané** - telefonní číslo, na které bylo volání uskutečněno

**destination / cíl** - v tomto sloupci jsou vždy zobrazena zkratka označující danou skupinu destinací. Přehled těchto skupin nalezne uživatel jako součást ceníku volání.


**duration / délka** - délka hovoru je uvedena ve formátu hodina/minuta/sekunda

**charge / částka** - cena uskutečněných hovorů v Kč

 Poznámka:

*Podrobné informace o volání jednotlivých kontaktů je možné získat také při prohlížení informací o společnosti. Kliknete-li na jméno kontaktu zobrazené v Podrobném přehledu, zobrazí se podrobné informace o volání daného kontaktu.*

### 1.3. Informace o společnosti – příchozí hovory

V levém horním rohu základního okna je zobrazena informace o společnosti  unient.cz

Kliknutím na název společnosti se v okně umístěném ve střední části základního okna billingu zobrazí tyto informace o volání :

**company name/informace o názvu společnosti**

**time period/volba období**

march 2005

**possibility outgoing, incoming/volba odchozí, příchozí hovory**

outgoing

**summary/souhrn** - tabulka se souhrnnými informacemi o přijatých voláních společnosti. Jsou zde zobrazeny následující informace:

destination	description	time zone	duration	charge
-------------	-------------	-----------	----------	--------

**destination / cíl** - v tomto sloupci jsou vždy zobrazena zkratka označující danou destinaci. Přehled těchto skupin nalezne uživatel jako součást ceníku volání.

**description / popis** - název dané skupiny

**time zone / časová zóna** - časový úsek, ve kterém bylo volání přijato (např. špička, mimo špičku)

**duration / délka** - délka hovorů je uvedena ve formátu hodina/minuta/sekunda

**charge / částka** - cena přijatých hovorů v Kč

Pod sloupci duration/délka a charge/částka je vždy uvedena **celková délka** všech přijatých hovorů a **celková cena** za všechny přijaté hovory.

**licences/licence** - tabulka s informacemi o zakoupených službách v rámci služby viphone. V této tabulce jsou zobrazeny následující informace:

p/n	name	count	price
-----	------	-------	-------

**name/název** - název zakoupené služby

**p/n** - ceníkový kód služby

**count/počet** - počet kusů

**charge/cena** - celková cena za všechny kusy za měsíc



Poznámka:

*Na informace o zakoupených licencích v rámci služby viphone nemá vliv, zda se jedná o seznam příchozích či odchozích volání.*

**overview/podrobný přehled** - v tabulce jsou zobrazeny speciální telefonní čísla určená pro příchozí volání, na kterých byl během zvoleného časového období přijat telefonický hovor. Tyto informace neslouží jako podrobný výpis pro jednotlivá telefonní čísla.

destination	description	time zone	duration	charge
-------------	-------------	-----------	----------	--------

**user / uživatel** - pokud je stanoveno, je v tomto sloupci uvedeno jméno uživatele/číslo pro příchozí volání.

**destination / cíl** - v tomto sloupci jsou vždy zobrazena zkratka označující danou skupinu destinací. Přehled těchto skupin nalezne uživatel jako součást ceníku volání.

**time zone / časová zóna** - časový úsek, ve kterém bylo volání přijato (např. špička, mimo špičku)

**duration / délka** - délka hovoru je uvedena ve formátu hodina/minuta/sekunda

**charge / částka** - cena přijatých hovorů v Kč

## 1.4. Informace o jednotlivých kontaktech – příchozí hovory

Nacházíte se v aplikaci **billing - informace o společnosti - příchozí hovory**. V okně umístěném ve střední části základního okna billingu jsou zobrazeny informace o:

**company name/informace o názvu společnosti** - telefonní číslo kontaktu

**time period/volba období**

**possibility outgoing, incoming/volba odchozí, příchozí hovory**

**summary/souhrn**

**licences/licence**

**overview/podrobný přehled** - kliknutím na jméno kontaktu v podrobném přehledu jsou zobrazeny podrobné informace o přijatých voláních na vybraném čísle. Zobrazené informace jsou tyto:

- **summary/souhrn** - v okně zůstává informace o celkových přijatých hovorech na speciálních číslech

- **no licences/ z okna zmizí informace o licencích společnosti**

- **overview/podrobný přehled** - v tabulce je uveden podrobný výpis hovorů přijatých na daném speciálním čísle pro přijaté hovory.

Jsou zde zobrazeny tyto informace:

<b>date</b>	<b>time</b>	<b>called</b>	<b>destination</b>	<b>duration</b>	<b>charge</b>
-------------	-------------	---------------	--------------------	-----------------	---------------

**date / datum** - datum přijetí volání je zobrazeno ve formátu den/měsíc/rok. Kliknutím na datum můžete volit zobrazení od prvního (šipka nahoru) či od posledního (šipka dolů) dne v měsíci.

**time / čas** - čas přijetí volání, čas je zobrazen ve formátu hodina/minuta/sekunda

**called / volající** - číslo volajícího, jehož hovor byl na čísle přijat

**source / zdroj** - ve sloupci jsou uvedena dvě písmena označující předem určenou skupinu destinací. Přehled o těchto skupinách nalezne uživatel jako součást ceníku volání.

**duration/délka** - délka přijatého hovoru je uvedena ve formátu hodina/minuta/sekunda

**charge/částka** - cena přijatého hovoru v Kč

## 1.5. Společné ikony


Volbu období může být realizována po jednotlivých měsících nebo přesným zadáním datumů od a do viz následující obrázek:


Ve střední části okna je zobrazena tato ikona , která slouží pro listování záznamů. Kliknutím na je seznam posunut o stranu vpřed. Kliknutím na je seznam posunut o stranu zpět. Kliknutím na se zobrazí poslední strana seznamu. Kliknutím na je zobrazena první strana seznamu.

Ve spodní části okna je zobrazena ikona **export view** (export pohledu). Kliknutím na export je vytvořen nový CSV dokument (textový dokument, kde jsou jednotlivé položky odděleny středníkem a lze jej otevřít např. v programu MS Excel), který obsahuje všechna data zobrazená v pohledu do aplikace billing podle uživatelů.


**Poznámka:**


*Možnost export pohledu je zobrazena u jednotlivého uživatele i u skupiny.*

Ve spodní části okna je také zobrazena ikona  **export all calls** (export hovorů). Kliknutím na export všech hovorů je vytvořen nový CSV dokument (textový dokument, kde jsou jednotlivé položky odděleny středníkem a lze jej otevřít v programu MS Excel), který obsahuje informaci o všech telefonických hovorech uskutečněných v rámci vybrané skupiny.


 **Poznámka:**


*Možnost export všech hovorů je zobrazena pouze při zobrazení skupiny.*

Ve spodní části okna je dále zobrazena ikona  **export CDR** (export CDR dat). Kliknutím na export CDR souborů je vytvořen nový CSV dokument (textový dokument, kde jsou jednotlivé položky odděleny středníkem a lze jej otevřít v programu MS Excel) s CDR údaji.


 **Poznámka:**

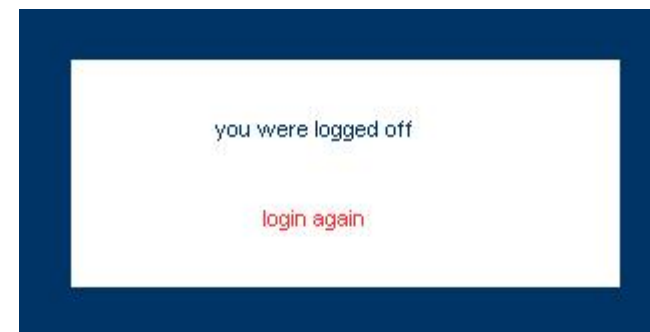
*Možnost export CDR souborů je zobrazena pouze při zobrazení skupiny.*

Poslední ikona  **bill** (účtenka) zobrazí stránku optimalizovanou pro tisk.

 **Poznámka:**

*Možnost tisku účtenky je dostupná pouze pro koncovou linku.*

V horní pravé části okna naleznete ikonu **logout**  (odhlásit). Kliknutím na tuto ikonu se odhlásíte z aplikace billing a v okně prohlížeče se zobrazí tato informace:





Unient Communications, a.s.  
Avenir Business Park  
Radlická 714/113  
158 00 Praha 5  
Tel.: + 420 222 500 500  
Fax: + 420 257 895 555  
[www.viphone.cz](http://www.viphone.cz)

© 2006 Unient Communications, a.s.  
Všechna práva vyhrazena