



Požadované parametry pro používání
služby viphone business

1. viphone business

1.1. Komunikace s ústřednou viphone

Komunikace s ústřednou viphone závisí na způsobu připojení Vaší firmy.

- Standardní připojení k Internetu

Veškerá komunikace je iniciována pouze v odchozím směru z LAN do Internetu na blok IP adres 217.169.190.0/24 a 193.138.78.0/24. Tyto IP adresy byly naší firmě (AS29583) přiděleny organizací RIPE pro službu viphone.

Odchozí komunikaci je možné povolit buď na celý blok IP adres 217.169.190.0/24 a 193.138.78.0/24 nebo na jednotlivé níže uvedené servery.

- Připojení pomocí VPN (Virtual Private Network) do našeho centra

Komunikace SIP a RTP je iniciována pouze v odchozím směru z LAN na přidělenou privátní adresu. Ostatní komunikace je iniciována pouze v odchozím směru z LAN do Internetu výhradně na blok IP adres 217.169.190.0/24 a 193.138.78.0/24 stejně jako v případě standardního připojení k Internetu.

1.1.1. PC – vipilot (viptrac), vipconsole (Konzole spojovatelky), administrace, billing, konferenční server

Komunikace uživatelských PC se službou viphone probíhá pomocí následujících síťových protokolů:

Protokol	Port	Server služby viphone
HTTP	80 / TCP	portal.viphone.cz cs.viphone.cz
HTTPS	443 / TCP	admin.viphone.cz billing.viphone.cz cs.viphone.cz
CCSP	2205 / TCP	217.169.190.5, 217.169.190.132
ACP	2207 / TCP	193.138.78.20, 193.138.78.24

1.1.2. Koncová VoIP zařízení – IP telefon, media gateway, sw telefon

Komunikace ostatních HW zařízení a SW aplikací se službou viphone probíhá pomocí následujících síťových protokolů:

Protokol	Port	Server služby viphone
SIP	5060 / UDP	sip.viphone.cz
RTP	10000-20000 / UDP	rtp.viphone.cz
FTP	TCP, passive	ftp.viphone.cz
TFTP	UDP	tftp.viphone.cz

FTP a TFTP servery slouží k ukládání konfigurace a firmware některých koncových zařízení.

1.1.3. DNS a NTP servery

Pokud využíváte námi poskytovaný DNS server pro překlad doménových jmen nebo NTP server pro synchronizaci času VoIP zařízení, komunikace probíhá pomocí následujících síťových protokolů:

Protokol	Port	Server služby viphone
DNS	53 / UDP	193.138.78.116 193.138.78.117
NTP	123 / UDP	ntp.viphone.cz

1.1.4. NAT/PAT

Překlad IP adres (NAT) i překlad TCP/UDP portů (PAT) je naším systémem podporován. Je nutné zabezpečit, aby nebylo žádným způsobem zasahováno do signalizačního protokolu SIP. Spojení pro protokol SIP je nutné udržet otevřené minimálně 120 sekund.

1.1.5. Seznam serverů služby viphone

-DNS servery

193.138.78.116, 193.138.78.117

-NTP servery

ntp.viphone.cz

-FTP a TFTP servery

ftp.viphone.cz
tftp.viphone.cz

-VoIP servery

sip.viphone.cz
rtp.viphone.cz

-Servery aplikace vipilot (vipilot desktop)

217.169.190.8, 217.169.190.5, 217.169.190.135, 217.169.190.132

-www server pro přístup k aplikaci vipilot

portal.viphone.cz

-www server pro administraci uživatele

admin.viphone.cz

-www server pro billing

billing.viphone.cz

-www server pro konferenční hovory

cs.viphone.cz



Unient Communications, a.s.
Avenue Business Park
Radlická 714/113
158 00 Praha 5
Tel.: + 420 222 500 500
Fax: + 420 257 895 555
www.viphone.cz

© 2006 Unient Communications, a.s.
Všechna práva vyhrazena